



# ESSENCIAL GESTÃO PÚBLICA

CONSULTORIA ESPECIALIZADA PARA O SETOR PÚBLICO

Declaração de Práticas de Negócios - AR ESSENCIAL

## 1. Introdução

Esta Declaração de Práticas de Negócios descreve as políticas, procedimentos e práticas adotadas pela Autoridade de Registro AR ESSENCIAL em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira) e em colaboração com a Autoridade Certificadora SERPRO. Essas diretrizes visam assegurar a autenticidade, integridade e confidencialidade das informações no processo de emissão de certificados digitais.

## 2. Identificação da Autoridade de Registro

2.1 Nome da Autoridade de Registro:  
AR ESSENCIAL

2.2 Endereço da Autoridade de Registro:  
Rodovia Pedro Cola, 1564, Lojas 01 e 02 - Providência, Venda Nova do Imigrante - ES, 29375-000

2.3 Contato da Autoridade de Registro:  
Telefone: (28) 3546-1352  
E-mail: [aresencial@essencialgestaopublica.com.br](mailto:aresencial@essencialgestaopublica.com.br)

## 3. Processo de Emissão de Certificados Digitais

3.1 Requisitos de Identificação:  
A AR ESSENCIAL segue as diretrizes da ICP-Brasil e da Autoridade Certificadora SERPRO para verificar a identidade dos solicitantes de certificados digitais. Isso inclui a validação de documentos de identificação e a realização de verificações presenciais quando necessário.

3.2 Processo de Solicitação:  
Os solicitantes devem preencher um formulário de solicitação fornecido pela AR ESSENCIAL, fornecendo informações precisas e completas. Os requisitos mínimos de informações são estabelecidos de acordo com as diretrizes da ICP-Brasil.



# ESSENCIAL GESTÃO PÚBLICA

CONSULTORIA ESPECIALIZADA PARA O SETOR PÚBLICO

## 3.3 Validação da Solicitação:

A AR ESSENCIAL, verifica as informações fornecidas pelos solicitantes por meio de processos de validação, incluindo a verificação de documentos e, quando necessário, a realização de entrevistas presenciais.

## 3.4 Emissão do Certificado:

Após a validação da solicitação, a AR ESSENCIAL emite o certificado digital conforme as especificações estabelecidas pela ICP-Brasil e pela Autoridade Certificadora SERPRO.

## 4. Políticas de Segurança

### 4.1 Segurança da Informação:

A AR ESSENCIAL, implementa medidas de segurança adequadas para proteger as informações dos solicitantes e os certificados digitais emitidos. Isso inclui a adoção de criptografia, controle de acesso e proteção contra ameaças cibernéticas.

### 4.2 Armazenamento de Dados:

Os dados dos solicitantes e dos certificados digitais são armazenados de forma segura e confidencial, seguindo as diretrizes da ICP-Brasil e da Autoridade Certificadora SERPRO.

## 5. Renovação e Revogação de Certificados

### 5.1 Renovação de Certificados:

A AR ESSENCIAL permite a renovação de certificados digitais de acordo com as políticas estabelecidas pela ICP-Brasil e pela Autoridade Certificadora SERPRO. Os solicitantes devem passar por um processo de verificação de identidade similar ao da emissão inicial.

### 5.2 Revogação de Certificados:

A AR ESSENCIAL segue os procedimentos de revogação de certificados conforme recomendado pela ICP-Brasil e pela Autoridade Certificadora SERPRO em casos de perda, comprometimento ou revogação voluntária.



# ESSENCIAL GESTÃO PÚBLICA

CONSULTORIA ESPECIALIZADA PARA O SETOR PÚBLICO

## 6. Auditoria e Conformidade

A AR ESSENCIAL está sujeita a auditorias regulares para garantir a conformidade com as políticas da ICP-Brasil e da Autoridade Certificadora SERPRO. A AR coopera plenamente com as auditorias e implementa ações corretivas quando necessário.

## 7. Revisão e Atualização da Declaração

Esta Declaração de Práticas de Negócios é revisada periodicamente para garantir sua atualização e conformidade contínua com as diretrizes da ICP-Brasil e da Autoridade Certificadora SERPRO.

## 8. Contato para Dúvidas e Informações

Para qualquer dúvida ou informação relacionada a esta Declaração de Práticas de Negócios, entre em contato com:

Luiz Fernando Lorenzoni Falchetto Tanaka

Telefone: (28) 3546-1352

E-mail: [aressencial@essencialgestaopublica.com.br](mailto:aressencial@essencialgestaopublica.com.br)

Data de Emissão: 12 de Abril de 2020

Última Atualização: 20 de Junho de 2022

Esta Declaração de Práticas de Negócios foi desenvolvida em conformidade com as diretrizes da ICP-Brasil e da Autoridade Certificadora SERPRO e reflete os procedimentos adotados pela AR ESSENCIAL no processo de emissão de certificados digitais.